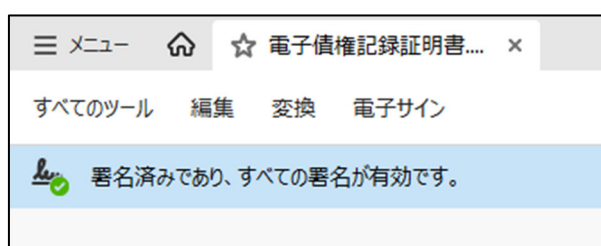


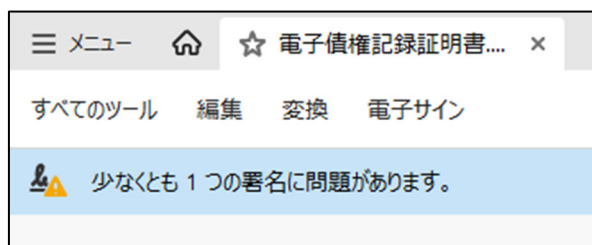
電手決済サービスにて日本電子債権機構株式会社(以下、「当社」といいます)が PDF で発行する「債権記録証明書」には、「セコムパスポート for PublicID ONE サービス」の電子署名と、「Seiko Trust タイムスタンプサービス」のタイムスタンプを付与しております。これにより、PDF を作成したのが当社であること、当社が作成してから PDF が変更されていないこと(文書の完全性)を確認することができます。

電子署名とタイムスタンプが付与された PDF を Acrobat Reader で開くと、「少なくとも 1 つの署名に問題があります。」と表示される場合がありますが、これは「文書の完全性に問題がある」ということを意味しているのではなく、Acrobat Reader がルート証明書を確認できないことにより署名検証ができないため「文書の完全性が確認できない」ということを意味しています。

■署名検証が正しく行われた場合



■署名検証ができなかった場合



Acrobat Reader で文書の完全性を確認できるようにするために、以下の手順を行ってください。

1. ルート証明書の登録(P.2)
2. Acrobat Reader の設定変更(P.3)
3. (上記手順でも解消しない場合)AATL の更新(P.4)

1. ルート証明書の登録

下記のルート証明書(※)を Windows 証明書ストアに登録してください。

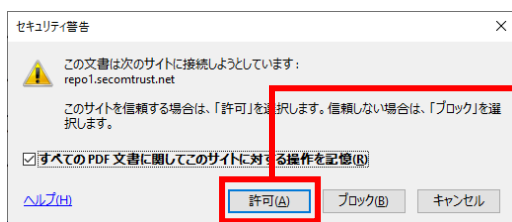
SECOM RSA Root CA 2023

(※)電子署名に使用している当社の電子証明書のルート証明書

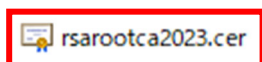
インターネットに接続し、下記のリンクをクリックしてください。

<https://repo1.secomtrust.net/root/rsa/rsarootca2023.cer>

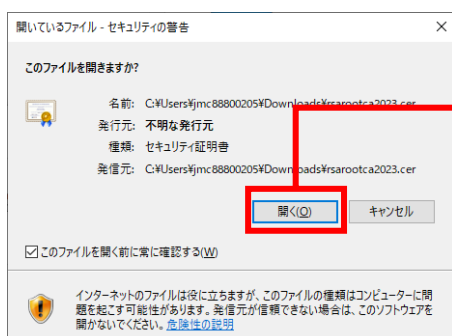
① 左記の URL リンクをクリックしてください。



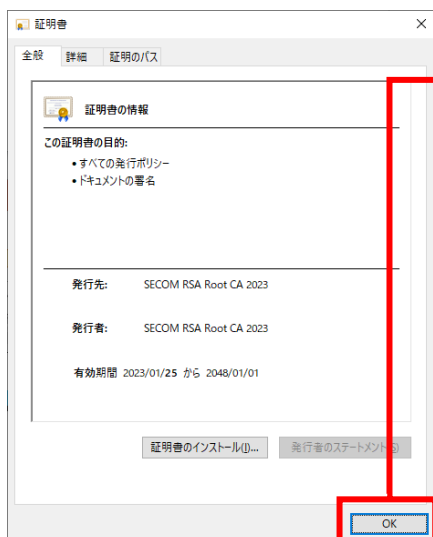
② 「セキュリティの警告」が表示された場合は、「許可」を選択してください。



③ ダウンロードされたファイルを開いてください。



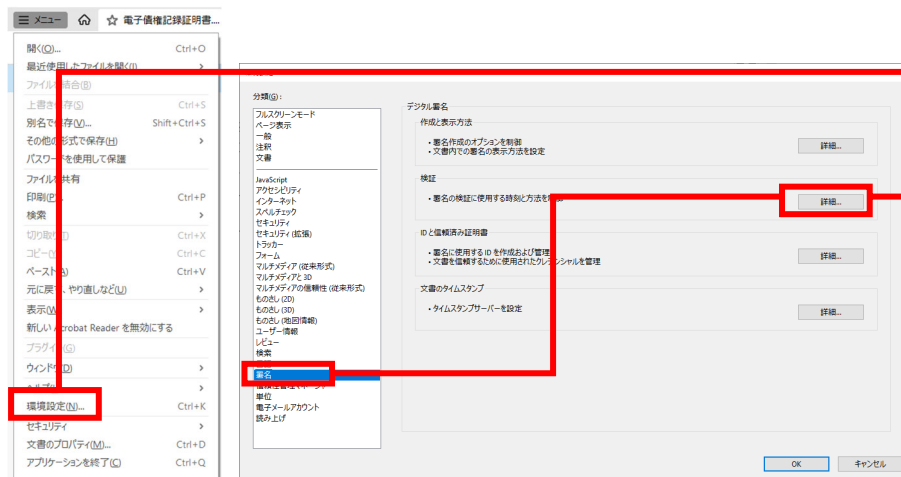
④ 「開いているファイル - セキュリティの警告」が表示された場合は、「開く」を選択してください。



⑤ 「証明書」ダイアログが表示されますので、「OK」を押して画面を閉じてください。
※インストールは不要です。

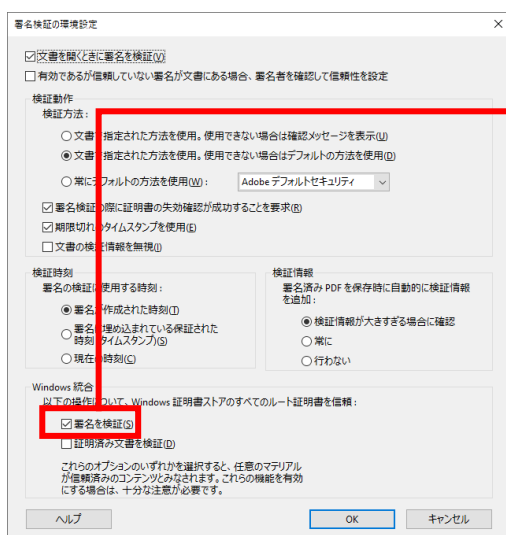
2. Acrobat Reader の設定変更

Windows 証明書ストアに登録されているルート証明書を Acrobat Reader も信頼するように設定してください。

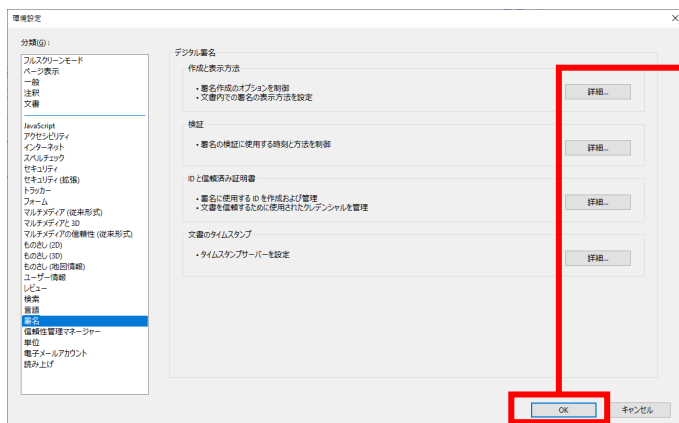


① Acrobat Reader の左上の「メニュー」を開いて、「環境設定」をクリックしてください。

② 「環境設定」ダイアログが表示されますので、「分類」の中の下の方にある「署名」を選択し、右に表示される「検証」の中の「詳細」をクリックしてください。



③ 「署名検証の環境設定」ダイアログが表示されますので、「Windows 統合」の中の「署名を検証」にチェックをつけ、[OK] をクリックしてください。



④ 「環境設定」ダイアログの [OK] を押して画面を閉じてください。

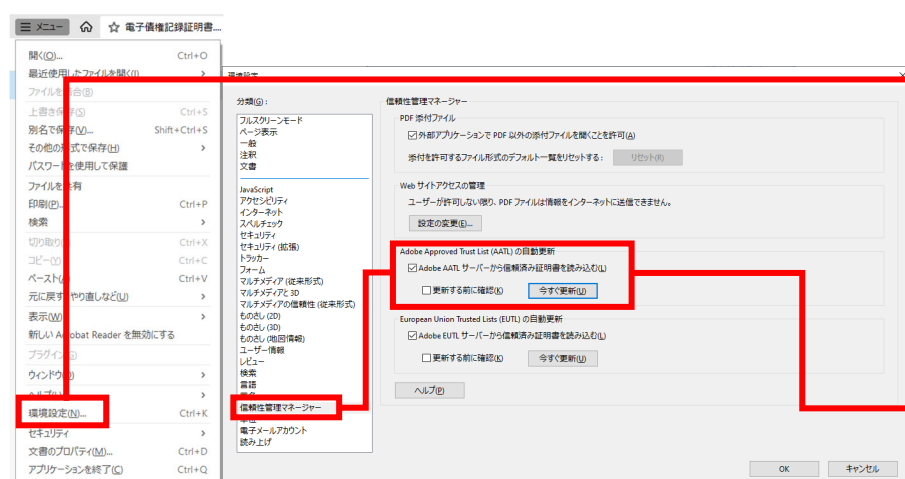
3. AATL の更新

上記手順 1.と 2.を行ってもエラーメッセージが表示される場合は、AATL を更新して、下記のルート証明書(※)を読み込んでください。

GlobalSign Timestamping Root R45

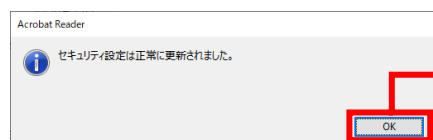
(※)タイムスタンプに使用しているセイコーの電子証明書のルート証明書

インターネットに接続してください。

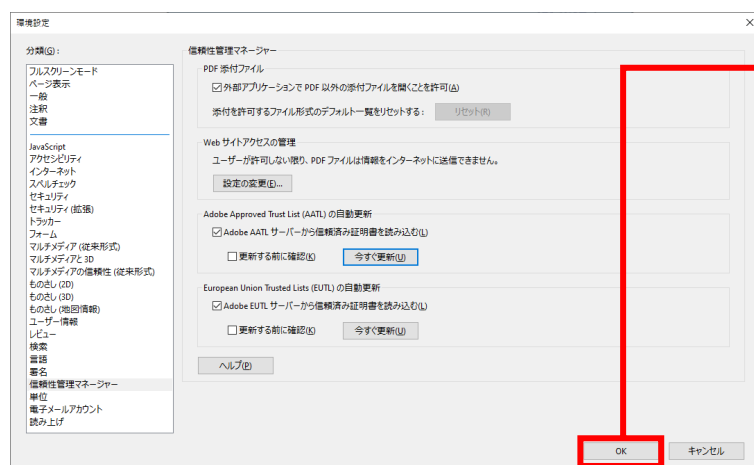


① Acrobat Reader の左上の「メニュー」を開いて、「環境設定」をクリックしてください。

② 「環境設定」ダイアログが表示されますので、「分類」の中の下の方にある「信頼性管理マネージャー」を選択し、右に表示される「Adobe Approved Trust List (AATL) の自動更新」の中の「Adobe AATL サーバーから信頼済み証明書を読み込む」にチェックをつけて、「今すぐ更新」をクリックしてください。



③ 「セキュリティ設定は正常に更新されました。」と表示されたら、「OK」をクリックしてください。



④ 「環境設定」ダイアログの「OK」を押して画面を閉じてください。