【電手決済サービス】 BizSTATION認証への変更について

株式会社三菱UFJ銀行 三菱UFJファクター 株式会社 (事務代行会社)

三菱UFJ銀行 電手・でんさいコールセンター

0120-103-172 (銀行営業日9:00~17:00※) フリーダイヤルがご利用いただけない場合は03-5730-1963 (通話料有料)

- ※自動音声メッセージが流れますので、電手決済サービス「1」を押して下さい。
- ※ご照会内容によっては、翌営業日のご回答となることがございます。恐れ入りますが、 予めご了承ください。



I はじめに

- 現在、電手決済サービスにかかる各種お申込、通知受領等の際、WEBサービス(以下、電手WEBシステムといいます)をDenPASS(※1)認証にてご利用いただいているお客さまへのご案内です。
- 弊行所定の変更手続をしていただければ、今後、BizSTATION(※2)経由で、電手決済サービスをご 利用いただくことができます(以下、「電手WEBサービス(BizSTATION認証)」といいます)。
 - (※1)DenPASSは、株式会社三菱UFJ銀行が提供する「電子証明書を用いたWEB認証サービス」です。 BizSTATIONを経由せずに電手決済サービスへログインするための認証方法です。
 - (※2)BizSTATOINとは株式会社三菱UFJ銀行の法人向けインターネットバンキングサービスです。
- 電手WEBサービス(BizSTATION認証)への変更にかかる手数料、電手WEBサービス(BizSTATION 認証)を利用することの月間手数料等はかかりません。

電手WEBサービス(BizSTATION認証)ご利用のメリット

その1

ユーザID・パスワード管理・電子証明書管理を BizSTATIONでの管理に一元化

その2

でんさいSTATIONをご利用のお客さまは、 電手・でんさい双方のお取引をBizSTATION上で 実施可能

お申込方法はP2「Ⅱ変更のお手続」をご覧ください。

【ご留意事項】

- 貴社のBizSTATIONのご契約内容によっては、本件後、BizSTATIONのご利用者数が増加することで、追加ID料金がかかる場合があります。
 - ※BizSTATION基本サービスの規定上、ご利用者が5名以下は無料、5名を超えるご利用者1名につき月間200円(税別)が課金されます。(2020年9月現在)
- BizSTATION Light、および、BizSTATIONグループー括契約サービスでは電手決済サービスをご利用いただけません。
- BizSTATIONにお切替後、DenPASS認証に再度変更することは出来ません。



Ⅱ 変更のお手続

変更のお手続きは、簡単! 2STEPです!

STEP1

「電手決済サービス WEBサービス認証方法変更申込書」 に記入・捺印

※P3「Ⅲ記入見本」ご参照。

STEP2

書類を下記住所へ郵送

お申込

【ご提出先】

〒101-8637 東京都千代田区神田淡路町2-101 ワテラスタワー 三菱UFJファクター株式会社 電手決済サービス担当 行

【ご留意ください】

書類をご提出いただいた後、テストメールを送信いたします。

申込書にご記入された、BizSTATION利用者IDに紐付くEメールアドレスが正しいか、予めご確認ください。 当該IDに「でんさい」の権限がある方は、でんさいSTATION上に登録されたEメールアドレスもあわせて ご確認ください

それぞれの確認方法については、電手情報ポータルサイトの 電手決済サービスQ&A (8 WEBサービスについて > Q8-10) に掲載された「(必読) お申込みにあたっての注意点」をご確認ください。

書類ご提出後、約1~2週間※

※書類に不備等ない場合

お手続 完了

- BizSTATIONにご登録のEメールアドレスにお知らせメールを送信いたしますので、ご確認ください。
- ・メール受信し、弊行所定の作業完了後、BizSTATIONからのログインが可能となります。(P6~.「Ⅳ 導入ガイド」ご参照)

~お問い合わせ窓口~

ご不明点等ございましたら、表紙記載のコールセンターへご照会ください。

電手に関する書類の記入方法や電手WEBシステムの操作方法等、電手・でんさいコールセンターでご案内します。お気軽にお問い合わせください。

(ただし、BizSTATIONの操作等、ご照会の内容によってはBizSTATIONフリーダイヤルへのお問い合わせをお願いする場合がございます。)



Ⅲ 記入見本

ご記入いただく際に、必ずご確認ください。

- ◆ 住所・会社名・役職名・代表者名・印鑑が届出済のものかどうかご注意ください。
- ◆ 現状のお届け内容の確認、変更手続のご案内、お客さま番号のご照会は電手・でんさいコールセンターまでお電話ください。
- ◆ ご記入内容を訂正する場合は、印鑑証明書印、または<u>電手</u>取引使用印(電手決済サービス用にお届けされている場合)を訂正印としてください。

記入方法

- 1 ご記入日を記載ください。
- 2 電手決済サービスの利用者として届出されている住所・会社名・ 代表者役職名・代表者名をご記 入ください。社名判もご利用いた だけます。
- 3 印鑑証明書印または<u>電手</u>取引 使用印をご捺印ください。
- 4 お客さま番号をご記入ください。 お客さま番号はシステム内の 『電手契約照会』や通知照会等 でご確認いただけます。
- 5 デ契約のBizSTATION契約者番号とBizSTATION代表口座番号を両方ご記入ください。
 - ※ BizSTATIONの契約者番号 等は、BizSTATIONログイン 後、取引記録メニュー>契 約内容照会より、ご確認い ただけます。
- 電手決済サービスに届出されている、管理責任者さまの BizSTATION利用者IDをご記入ください。
- 7 変更希望日をご記入ください。

ご留意事項

変更適用日の希望がある場合は、希望 日に合わせて完了します(書類に不備 等ない場合)。 【電手】契約書類 WEB 認証方法変更 1 お申込日: (西暦)20 年 月 日

電手決済サービス WEBサービス認証方法変更申込書

(DenPASSからBizSTATIONへの変更/BizSTATIONの契約者番号の変更)

株式会社三菱UFJ銀行 御中

(送付先:事務代行会社 三菱UFJファクター株式会社)

に提出いただく全ての書類は、ご記入後、必ずコピーをおとりいただき、 お手元控えとして保管ください。

セキュアコネクトをご利用お客さまについては、本書 面上「DenPASS」に読み替えて対応致します。



電子記録債権利用契約に基づき、下記の内容で電手決済サービスWEBサービスの認証方法の変更を申込みいたします。なお、下記届出の当社のBizSTATION契約者番号によるBizSTATION (注12)において、貴行が本人確認を行ったことにより、BizSTATIONの利用のみならず、当社による電手決済サービスの利用に関する意思表示がなされたものとして取り扱われることに異議を申し立ていたしません。

記

1. 変更内容

BizSTATION

利用者ID(注5) _{英大文字}

4. 変更希望日

今回ご希望する変更内容①②の<u>いずれかに</u>チェック✔を入れてください。

 (注1) BizSTATIONは、株式会社三菱UFJ銀行の法人向けインターネット/シキング サービスです。BizSTATIONによる認証方法は、既にBizSTATIONのご契約済の お客さまのみ選択可能です。BizSTATION LightおよびBizSTATIONグループー指 サービスはご利用いただけません。

注2) macOS(Macintosh)は、電手決済サービスではご利用いただけません。

注3) DenPASSは株式会社三菱UFJ銀行が提供する「電子証明書を用いたWeb認証 サービス」です。BuSTATIONを経由せずに電手決済サービスへログインするた めの認証方法です。

4) 1つのBizSTATION契約者番号を、複数の電手お客さま番号で利用するには、「電 手決済サービス付替登録申請書」をご提出いただく必要があります。

E5) BizSTATIONに登録されている利用者IDを記入ください。
<u>該当の利用者IDICE</u>
<u>メールアドレスが登録されていることを必ずご確認ください。</u>

BizSTATIONのサービス管理責任者以外のIDもご指定いただけます。

IDは、数字・英大文字を使う場合のみ 「数字」「英大文字」欄にチェックを入れてください。

更後のBtzSTATtoN契約で電手決済サービスWEBサービスのご利用を開始する希望日をご指定ください。



~DenPASSとBizSTATIONの利用者ID紐付け~

- 三菱UFJファクターにて認証変更の受付が完了すると、認証変更適用開始日までの間に、電手WEBシステムにて、DenPASSのユーザIDとBizSTATIONの利用者IDの紐付け(=権限付替※)をおこなうことができます。
- 「権限付替」メニューからユーザ権限の付替をおこなうことで、電手WEBシステム上に登録していた ユーザIDごとの権限設定を、簡単な手順でBizSTATION利用者IDに引き継ぐことが可能となります。
 - (※)権限付替・・・付替元のDenPASSユーザIDと、付替先のBizSTATION利用者IDの紐付け登録を実施する ことで、付替元ユーザIDの電手における管理権限、取引権限、メールアドレスを、付替先利 用者IDに引き継ぐことが可能となります。(既にBizSTATIONからでんさいをご利用の場 合、電手WEBシステム上のDenPASSユーザIDに登録済みのメールアドレスについては、 引き継がれません。)
- 事前に、電手WEBシステムを利用予定のユーザが、BizSTATIONで利用者ID登録済であることをご確認ください。
- 3つのお知らせメールが自動送信(宛先:取引内容「お客さま情報管理」に登録されているメール 送信先)されますので、当該期間にユーザ権限付替をおこなってください。

【お知らせメールの種類】

- 事前整備開始のご依頼 …変更申込受理承認時
- ・認証変更の5営業日前のお知らせ … 適用開始日の5営業日前
- ・認証変更のお知らせ …適用開始日当日の朝
- ユーザ権限付替をおこなわない場合は、認証変更適用開始後にBizSTATION利用者IDごとの権限 再設定が必要となりますが、権限付替した場合と同じ設定を実現することは可能です。





(2) ユーザ権限-付替/選択画面



①対象のユーザIDの[選択]ボタンを押す



(3) ユーザ権限-付替/入力画面





- ・既に付替登録がされているBizSTATION利用者IDは、付替後ユーザのプルダウンに表示されません。
- ・電手の管理責任者に指定されたユーザID、およびBizSTATIONサービス管理責任者についても、 システム自動登録されるため、表示されません。

(4) ユーザ権限-付替/確認画面



(5) ユーザ権限-付替/完了画面





~BizSTATIONからのログイン方法~

■ BizSTATIONへのログインの方法は、BizSTATIONの操作マニュアルをご覧ください。

(1) BizSTATIONの円預金サービストップ画面(BizSTATIONログイン後)



(2) でんさいSTATION・電手決済サービスの入口画面





(3) 電手決済サービスのトップ画面





V 電手WEBシステム操作マニュアル

~電手WEBシステムの詳しい操作方法をご確認いただくには~

- 電手WEBシステムの操作マニュアルについては、電手WEBシステムのヘルプ画面にてご覧いただけます。電手WEBシステムにログイン後、画面上部の「ヘルプ」のリンクをクリックし、必要な操作のリンク先文書をご覧ください。ご覧いただくには、PDF閲覧ソフトが必要になります。
- なお、ファイルによってはサイズが大きいために、通信環境によってはダウンロードに時間を要することがありますので、ご注意ください。





当行が契約している指定紛争解決機関 一般社団法人 全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室

■ 電話番号: 0570-017109 または 03-5252-3772

■ 受付時間:月~金曜日9:00~17:00(祝日、12/31~1/3等を除く)

